

Datenschutzrichtlinie

Datum des Inkrafttretens: 1. Dezember 2024

Einführung

Willkommen zur Datenschutzrichtlinie („**Richtlinie**“) für die Metagenics LLC-Gesellschaftsgruppe innerhalb der Europäischen Union und des Vereinigten Königreichs ("**wir**", "**uns**" oder "**unser**"). Wir betreiben verschiedene Webseiten und diese Richtlinie gilt für jede Webseite, auf die wir sie verlinkt haben („**Webseiten**“).

Bitte lesen Sie diese Datenschutzrichtlinie sorgfältig durch. Durch die weitere Nutzung unserer Webseiten und die Übermittlung personenbezogener Daten an uns erklären Sie sich mit den Bestimmungen dieser Datenschutzrichtlinie einverstanden.

Wir respektieren die Privatsphäre jedes Einzelnen, der unsere Webseiten besucht, und verpflichten uns, diese zu schützen. Diese Datenschutzrichtlinie legt fest, wie wir Informationen schützen und verwenden, die wir durch Ihre Nutzung der Webseiten erfassen, einschließlich aller Daten, die Sie möglicherweise angeben, wenn Sie auf unsere Webseiten zugreifen, sich bei uns registrieren, ein Produkt kaufen, uns kontaktieren, uns Ihr Feedback senden, an einem Webinar oder einer anderen Lehrveranstaltung teilnehmen, sich für unseren Newsletter anmelden oder an unseren Kundenumfragen teilnehmen.

Die Webseiten sind nicht für Kinder bestimmt und wir erheben wissentlich keine Daten über Kinder.

Diese Datenschutzrichtlinie soll Folgendes beschreiben:

- 1. Wer sind wir und wie können Sie uns kontaktieren?**
- 2. Welche Informationen erheben wir über Sie?**
- 3. Wie werden Ihre personenbezogenen Daten erhoben?**
- 4. Wie verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten und warum?**
- 5. Wann würden wir Ihre Daten offenlegen?**
- 6. Wie lange werden Sie meine personenbezogenen Daten verwenden?**
- 7. Ihre Rechte und Kontrolle über Ihre Daten**
- 8. Änderungen dieser Datenschutzerklärung und Ihre Pflicht, uns über Änderungen zu informieren**

- 1. Wer sind wir und wie können Sie uns kontaktieren?**



Für die Zwecke der Datenschutz-Grundverordnung 2016/679/EU (die „**EU-DSGVO**“), des *United Kingdom Data Protection Act* [Datenschutzgesetzes des Vereinigten Königreichs] 2018 (das „**Gesetz**“) und der EU-DSGVO, wie sie aufgrund des *European Union (Withdrawal) Act 2018* [EU-Austrittsgesetz] (die „**UK-DSGVO**“) Teil des Rechts des **Vereinigten Königreichs** ist, sind die Datenverantwortlichen:

- **Metagenics Frankreich:** Unternehmensnummer 331171314 und Geschäftsanschrift: 10, Rue Michel Servet, Lille, 59000 Frankreich.
- **Metagenics Italia S.R.L.:** Steuernummer und Registrierungsnummer 07349230966 und Geschäftsanschrift: Via Melchiorre Gioia 8, Milano 20124, Italien.
- **Metagenics Netherlands BV:** Unternehmensnummer 21017820 und Geschäftsanschrift: Celsiusweg 20, Venlo, 5928PR, Niederlande.
- **Metagenics Belgium BV/SRL:** Unternehmensnummer 0881 352 886 und Geschäftsanschrift: Edward Vlietinckstraat 20, Oostende, 8400, Belgien.
- **Nutri Advanced Ltd.:** mit Unternehmensnummer 01807526 und Geschäftsanschrift: Meridian House, Botany Business Park, Whaley Bridge, High Peak, SK23 7DQ, Vereinigtes Königreich.
- **Nutri Advanced Plus Ltd.:** mit Unternehmensnummer 591792 und Geschäftsanschrift: Bis 2404, Euro Business Park, Little Island, County Cork, Irland.

Wenn Sie uns bezüglich dieser Datenschutzrichtlinie oder unserer Datenschutzvorschriften kontaktieren möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter dataprotection@metagenics.eu.

Wir freuen uns, jedwede Bedenken, die Sie bezüglich unseres Umgangs mit Ihren personenbezogenen Daten haben könnten, zu besprechen. Sie haben jedoch das Recht, jederzeit eine Beschwerde beim Information Commissioner's Office (ICO), der Datenschutzbehörde in Großbritannien (www.ico.org.uk), der Datenschutzkommission (Data Protection Commission, DPC), der Datenschutzbehörde in Irland (<https://www.dataprotection.ie/>) oder der zuständigen Datenschutzbehörde in jedem der Länder, in denen wir tätig sind, einzureichen.

2. Welche Informationen erheben wir über Sie?

Personenbezogene Daten oder personenbezogene Informationen sind jegliche Informationen über eine Person, anhand derer diese Person identifiziert werden kann. Dies beinhaltet nicht jene Daten, bei denen die Identität entfernt wurde (anonyme Daten).

Wenn Sie auf die Webseite zugreifen, uns kontaktieren, sich bei uns anmelden, Veranstaltungen buchen oder Produkte von uns kaufen, freiwillig Kundenumfragen ausfüllen oder Feedback geben und sich für unseren Newsletter anmelden oder um SMS-Updates zu erhalten, können wir die folgenden Informationen erheben und verarbeiten:

- **Identitätsdaten** umfassen Vorname, Mädchenname, Nachname, Benutzername oder ähnliche Kennung und Titel.
- Zu den **Kontaktdaten** gehören Rechnungsadresse, Lieferadresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummern.



- **Finanzdaten** umfassen Bankkonto- und Zahlungskartendaten.
- **Transaktionsdaten** umfassen Angaben zu Zahlungen an Sie und von Ihnen und andere Einzelheiten zu Produkten, die Sie bei uns gekauft haben, sowie Ihre Bonitätsgeschichte.
- **Marketing- und Kommunikationsdaten** umfassen Ihre Präferenzen beim Erhalt von Marketinginhalten von uns und unseren Drittanbietern sowie Ihre Kommunikationspräferenzen.
- Zu den **technischen Daten** gehören die ID des mobilen Geräts, die Internetprotokoll (IP)-Adresse, Ihre Anmeldedaten, der Browsertyp und die Browserversion, die Zeitzoneneinstellung und der Standort, die Arten und Versionen des Browser-Plugins, das Betriebssystem und die Plattform sowie andere Technologien auf den Geräten, mit denen Sie auf unsere Webseite zugreifen.
- **Profildaten** umfassen Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort, von Ihnen getätigte Einkäufe oder Bestellungen, Ihre Interessen, Präferenzen, Feedback und Umfrageantworten.
- **Nutzungsdaten** umfassen Informationen darüber, wie Sie unsere Webseite, Produkte und Dienstleistungen nutzen, einschließlich Umfrageantworten.
- **Berufsqualifikationsdaten**, sofern Sie einen Gesundheitsberuf ausüben oder eine andere Art von Gesundheitsberater sind, beinhalten Ihre Berufsverbände, medizinische Bescheinigung/Qualifikationen, bestimmte Interessengebiete und den Ort, an dem Sie studiert haben.
- Zu den **besonderen Kategorien personenbezogener Daten** gehören Daten über Ihre Gesundheit. Auf einigen unserer Webseiten können Sie möglicherweise freiwillig Informationen über Ihre Gesundheit angeben, und Ihr Surfen oder Kauf einiger unserer Produkte oder Dienstleistungen könnte auf Ihren Gesundheitszustand hindeuten. Wir erheben und verwenden diese Informationen, um die von Ihnen gewünschten Dienstleistungen zu erbringen oder die von Ihnen gekauften Produktbestellungen zu erfüllen. Wir erheben keine anderen besonderen Kategorien personenbezogener Daten wie ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, strafrechtliche Verurteilungen oder Straftaten oder genetische oder biometrische Daten, um Sie eindeutig zu identifizieren.

Wir erheben, verwenden und teilen auch aggregierte Daten wie statistische oder demografische Daten für jeden Zweck. Aggregierte Daten könnten aus Ihren personenbezogenen Daten abgeleitet werden, gelten jedoch nicht als personenbezogene Daten laut Gesetz, da diese Daten Ihre Identität weder direkt noch indirekt offenbaren. Zum Beispiel können wir Ihre Nutzungsdaten zusammenfassen, um den Prozentsatz der Benutzer zu berechnen, die auf eine bestimmte Funktion der Webseite zugreifen. Wenn wir jedoch aggregierte Daten mit Ihren personenbezogenen Daten kombinieren oder verbinden, um Sie direkt oder indirekt identifizieren zu können, behandeln wir die kombinierten Daten als personenbezogene Daten, die gemäß dieser Datenschutzerklärung verwendet werden.



3. Wie werden Ihre personenbezogenen Daten erhoben?

Wir verwenden verschiedene Methoden, um Daten von und über Sie zu erheben, einschließlich durch:

- **Direkte Interaktionen.** Sie können uns Ihre Identitäts-, Kontakt- und Finanzdaten mitteilen, indem Sie Formulare ausfüllen oder mit uns per Post, Telefon, E-Mail oder auf andere Weise korrespondieren. Dazu gehören personenbezogene Daten, die Sie angeben, wenn Sie:
 - unsere Produkte zu bestellen;
 - ein Konto auf unserer Webseite erstellen;
 - darum bitten, dass Ihnen Marketinginhalte zugeschickt werden;
 - unseren Newsletter abonnieren;
 - an einem Wettbewerb, einer Werbeaktion oder einer Umfrage teilnehmen; oder
 - uns Feedback geben oder uns kontaktieren.
- **Automatisierte Technologien oder Interaktionen.** Wenn Sie mit unserer Webseite interagieren, erfassen wir automatisch technische Daten über Ihre Geräte, Browsing-Aktivitäten und -Muster. Wir erfassen diese personenbezogenen Daten mithilfe von Cookies, Serverprotokollen und anderen ähnlichen Technologien. Wir können auch technische Daten über Sie erhalten, wenn Sie andere Webseiten besuchen, die unsere Cookies verwenden. Weitere Einzelheiten finden Sie in unserem Zustimmungsmanager (Consent Manager) oder im Abschnitt Cookies in dieser Datenschutzrichtlinie.
- **Dritte oder öffentlich zugängliche Quellen.** Wir erhalten personenbezogene Daten über Sie von verschiedenen Dritten und öffentlichen Quellen, wie unten dargelegt:
 - Analyseanbieter wie z.B. Google.

4. Wie verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten und warum?

Wir können Informationen über Sie auf folgende Weise verwenden:

- Um Ihre Produkt- oder Dienstleistungsbestellung zu erfüllen;
- Um unsere Produkte und unsere Webseite zu verbessern und sicherzustellen, dass die Inhalte unserer Webseite so effektiv wie möglich dargestellt werden;
- Um Ihnen Informationen oder Produkte, die Sie von uns anfordern, per E-Mail und/oder SMS zur Verfügung zu stellen, von denen wir glauben, dass sie Sie interessieren könnten, wenn Sie darum gebeten haben oder zugestimmt haben, zu solchen Zwecken kontaktiert zu werden;
- Zur Erfüllung unserer Verpflichtungen aus Verträgen zwischen uns und Ihnen;



- Um Sie über Änderungen unserer Produkte und Dienstleistungen oder wichtige Informationen wie Produktrückrufe oder Warnungen zu informieren;
- Für unsere eigenen Marktforschungszwecke (z. B. um Sie zu bitten, uns Feedback zu unseren Produkten und Dienstleistungen zu geben oder eine Umfrage oder einen Fragebogen zu beantworten);
- Zur Verwaltung unserer Webseite und für interne Vorgänge, einschließlich Fehlerbehebung, Sicherheitszwecken, Datenanalyse, Tests und statistischen Erhebungszwecken;
- Für Marketing- und Werbezwecke, einschließlich:
 - Briefpost oder E-Mail (wenn Sie diese abonniert haben) und für
 - telefonische Erinnerungskampagnen (wenn Sie nicht auf der Robinsonliste aufgeführt sind („Rufen Sie mich nicht zurück“), und
 - Online-Werbung, die wir auf unseren Webseiten, den Webseiten unserer verbundenen Gesellschaften schalten, oder Werbung, die wir gegen Bezahlung auf den Webseiten Dritter schalten.
- Für jeden anderen Zweck, für den Sie Ihre Zustimmung erteilt haben.

Was ist unsere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur dann verwenden, wenn es uns das Gesetz erlaubt. In Bezug auf jeden der Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, verlangt die EU/UK-DSGVO, dass wir sicherstellen, dass wir eine „Rechtsgrundlage“ für diese Verwendung haben. Am häufigsten verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten unter den folgenden Umständen:

- Wenn wir einen Vertrag erfüllen müssen, den wir mit Ihnen abschließen oder abgeschlossen haben („**vertragliche Notwendigkeit**“);
- Wenn dies für unsere berechtigten Interessen (oder die eines Dritten) erforderlich ist und Ihre Interessen und Grundrechte diese Interessen nicht außer Kraft setzen („**berechtigte Interessen**“). Weitere Einzelheiten zu den spezifischen berechtigten Interessen, die in Bezug auf jeden Zweck verfolgt werden, für den wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, sind in der folgenden Tabelle aufgeführt;
- Wenn wir einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung nachkommen müssen („**Einhaltung von Gesetzen**“); und
- Wenn wir Ihre ausdrückliche Zustimmung zur Durchführung der Verarbeitung für den betreffenden Zweck haben („**Zustimmung**“).

Im Allgemeinen verlassen wir uns nicht auf die Zustimmung als Rechtsgrundlage für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten, außer im Rahmen von Direktmarketing-Mitteilungen und der Platzierung von Cookies.

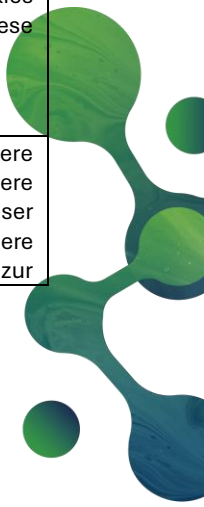


Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden

Im Folgenden haben wir in Tabellenform beschrieben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden möchten und auf welche Rechtsgrundlagen wir uns stützen. Wir haben gegebenenfalls auch unsere berechtigten Interessen angegeben.

Beachten Sie, dass wir Ihre personenbezogenen Daten je nach dem spezifischen Zweck, für den wir Ihre Daten verwenden, für mehr als eine Rechtsgrundlage verarbeiten können. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie Einzelheiten zu den spezifischen Rechtsgrundlagen benötigen, auf die wir uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stützen, wenn in der folgenden Tabelle mehr als eine Grundlage aufgeführt ist.

Zweck/Handlung	Art der Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung einschließlich aufgrund von berechtigtem Interesse
Um Sie als Neukunden zu registrieren	<ul style="list-style-type: none"> • Identität • Vertrag 	<ul style="list-style-type: none"> • Vertragliche Notwendigkeit
Um Ihre Bestellungen und Abonnements zu bearbeiten, einschließlich der Verwaltung von Gebühren für Zahlungen und Abgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Identität • Vertrag • Finanz • Transaktion 	<ul style="list-style-type: none"> • Vertragliche Notwendigkeit
Um unsere Beziehung zu Ihnen zu verwalten, was Folgendes beinhaltet: <ul style="list-style-type: none"> • Benachrichtigung über Änderungen unserer Geschäftsbedingungen oder Datenschutzrichtlinie • Sie auffordern, eine Bewertung zu geben oder an einer Umfrage teilzunehmen 	<ul style="list-style-type: none"> • Identität • Vertrag • Profil • Marketing- und Kommunikation 	<ul style="list-style-type: none"> • Einhaltung von Gesetzen • Berechtigten Interessen (um unsere Unterlagen auf dem neuesten Stand zu halten, um zu untersuchen, wie Kunden unsere Produkte/Dienstleistungen nutzen)
Um Ihnen die Teilnahme an einer Verlosung, einem Preisausschreiben oder einer Umfrage zu ermöglichen	<ul style="list-style-type: none"> • Identität • Vertrag • Profil • Benutzung • Marketing- und Kommunikation 	<ul style="list-style-type: none"> • Vertragliche Notwendigkeit • Berechtigten Interessen (um zu untersuchen, wie Kunden unsere Produkte/Dienstleistungen nutzen, um sie weiterzuentwickeln und unser Geschäft auszubauen)
Zur Verwaltung und zum Schutz unseres Unternehmens und dieser Website (einschließlich Fehlersuche, Datenanalyse, Tests, Systemwartung, Support, Berichterstattung und Hosting von Daten)	<ul style="list-style-type: none"> • Identität • Vertrag • Technisch 	<ul style="list-style-type: none"> • Berechtigten Interessen (für den laufenden Betrieb unseres Unternehmens, die Bereitstellung von Verwaltungs- und IT-Diensten, die Netzwerksicherheit, zur Verhinderung von Betrug und im Rahmen einer Unternehmensreorganisation oder Konzernumstrukturierung) oder, wenn wir Cookies zur Erfassung solcher personenbezogenen Daten verwenden, Ihre Zustimmung. • Einhaltung von Gesetzen
Um Ihnen relevante Websiteinhalte und Werbung bereitzustellen und um die Wirksamkeit der Werbung, die wir Ihnen anbieten, zu messen oder zu verstehen	<ul style="list-style-type: none"> • Identität • Vertrag • Profil • Benutzung • Marketing- und Kommunikation • Technisch 	<ul style="list-style-type: none"> • Zustimmung, die eine ausdrückliche Zustimmung zu Marketing oder eine ausdrückliche Zustimmung zur Verwendung von Cookies sein kann, wenn wir Cookies verwenden, um Ihre personenbezogenen Daten für diese Zwecke zu erfassen.
Datenanalyse zur Verbesserung unserer Website, Produkte/Dienstleistungen, Marketing, Kundenbeziehungen und -erfahrungen	<ul style="list-style-type: none"> • Technisch • Benutzung 	<ul style="list-style-type: none"> • Berechtigten Interessen (um Kundentypen für unsere Produkte und Dienstleistungen zu definieren, um unsere Website aktuell und relevant zu halten, um unser Unternehmen zu entwickeln und um unsere Marketingstrategie zu gestalten) oder, wenn wir Cookies zur



		Erfassung solcher personenbezogenen Daten verwenden, Ihre Zustimmung.
Um Ihnen Vorschläge und Empfehlungen zu Produkten oder Dienstleistungen zu machen, die für Sie von Interesse sein könnten, und um Sie per E-Mail und/oder SMS über unsere neuesten Nachrichten, Entwicklungen und Angebote zu informieren	<ul style="list-style-type: none"> • Identität • Vertrag • Technisch • Benutzung • Profil • Marketing- und Kommunikation 	<ul style="list-style-type: none"> • Zustimmung, die eine ausdrückliche Zustimmung zu Marketing oder eine ausdrückliche Zustimmung zur Verwendung von Cookies sein kann, wenn wir Cookies verwenden, um Ihre personenbezogenen Daten für diese Zwecke zu erfassen.

[Sehen Sie sich hier das Bild in voller Größe an.](#)

Was passiert, wenn Sie uns die erforderlichen personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen?

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten laut Gesetz oder gemäß den Bedingungen eines Vertrags, den wir mit Ihnen geschlossen haben, erheben müssen und Sie diese Daten auf Anfrage nicht bereitstellen, können wir den Vertrag, den wir mit Ihnen geschlossen haben oder zu schließen versuchen, möglicherweise nicht erfüllen (z. B., um Ihnen unsere Produkte zur Verfügung zu stellen). In diesem Fall müssen wir möglicherweise eine von Ihnen bei uns aufgegebene Bestellung stornieren, werden Sie jedoch zum gegebenen Zeitpunkt benachrichtigen, sollte dies der Fall sein.

Marketing

Wir bemühen uns, Ihnen in Bezug auf bestimmte Verwendungen personenbezogener Daten Wahlmöglichkeiten zu bieten, insbesondere im Bereich Marketing und Werbung.

Wir können Ihre Identitäts-, Kontakt-, technischen, Nutzungs- und Profildaten verwenden, um einen Überblick darüber zu erhalten, was Sie unserer Meinung nach wünschen oder benötigen oder was für Sie von Interesse sein könnte. So entscheiden wir, welche Produkte, Dienstleistungen und Angebote für Sie relevant sein könnten (wir bezeichnen dies als Marketing).

Sie erhalten Marketingmitteilungen von uns, wenn Sie Ihre Zustimmung zum Erhalt von Marketingmitteilungen von uns erteilt haben, einschließlich durch die Anmeldung zu unserem Newsletter; oder um E-Mail- oder SMS-Nachrichten mit unseren neuesten Nachrichten, Updates und Angeboten zu erhalten. Wenn Sie nicht mehr möchten, dass wir Ihre Kontaktdaten für unsere Marketingzwecke verwenden oder um Ihnen Details zu Sonderangeboten oder anderen Informationen zuzusenden, von denen wir glauben, dass sie für Sie von Interesse sein könnten, kontaktieren Sie uns bitte unter dataprotection@metagenics.eu oder verwenden Sie die Abmelde- oder „Opt-out“ -Funktion in unserer E-Mail-Kommunikation oder indem Sie auf eine unserer Textnachrichten mit „STOP“ antworten.

Cookies



Unsere Webseiten verwenden Cookies, um Sie von anderen Nutzern unserer Webseiten zu unterscheiden. Ein Cookie ist eine kleine Datei mit Buchstaben und Zahlen, die auf Ihrem Computer oder Smartphone gespeichert wird, wenn Sie eine Webseite besuchen.

Cookies sind nützlich, da sie uns helfen, Ihnen beim Surfen auf unseren Webseiten ein gutes Erlebnis zu bieten, indem sie beispielsweise Ihre Präferenzen speichern und Ihren Warenkorb erhalten. Sie helfen uns auch dabei, unsere Webseiten zu verbessern.

Wir verwenden die folgenden Arten von Cookies:

- **Unbedingt notwendige Cookies.** Dies sind Cookies, die für den Betrieb unserer Webseiten erforderlich sind. Dazu gehören beispielsweise Cookies, die es Ihnen ermöglichen, sich in gesicherte Bereiche unserer Webseiten einzuloggen und einen Warenkorb zu nutzen.
- **Funktionalitäts-Cookies.** Diese werden verwendet, um Sie wiederzuerkennen, wenn Sie auf unsere Webseiten zurückkehren. Dies ermöglicht es uns, unsere Inhalte für Sie zu personalisieren, Sie namentlich zu begrüßen und Ihre Präferenzen (z. B. Ihre Wahl der Sprache oder Region) zu speichern.
- **Analytische/Performance-Cookies.** Sie ermöglichen es uns, die Anzahl der Besucher zu erkennen und zu zählen und zu sehen, wie sich Besucher auf unseren Webseiten bewegen, wenn sie diese nutzen. Dies hilft uns, die Funktionsweise unserer Webseiten zu verbessern, indem wir beispielsweise sicherstellen, dass die Benutzer leicht finden, wonach sie suchen. Einige davon sind Cookies von Drittanbietern, die die Nutzung der Webseite analysieren.
- **Targeting-Cookies.** Diese Cookies zeichnen Ihren Besuch auf unseren Webseiten, die von Ihnen besuchten Seiten und die von Ihnen verfolgten Links auf. Wir verwenden diese Informationen, um unsere Webseiten und die darauf angezeigte Werbung für Ihre Interessen relevanter zu machen. Wir können sie an Dritte weitergeben, um die Werbung auf Ihre besonderen Interessen abzustimmen.

Die von uns verwendeten Cookies und die Zwecke, für die wir sie verwenden, ändern sich von Zeit zu Zeit. Um die aktuellen Informationen über die einzelnen von uns verwendeten Cookies und die Zwecke, für die wir sie verwenden, zu finden, klicken Sie auf den Cookie-Link in der Fußzeile der Webseite und klicken Sie auf die Registerkarte „Cookie-Erklärung“, wie unten gezeigt, oder auf eine andere solche Funktion in einem anderen Cookie-Kontroll-Tool, das die Webseite möglicherweise verwendet.

Beispiel:

Informationen über Cookies auf dieser Website



Kategorien [Cookie-Erklärung](#)

Bitte beachten Sie, dass auch Dritte (einschließlich z. B. Werbenetzwerke und Anbieter externer Dienste wie Web-Traffic-Analysedienste) Cookies verwenden können, auf die wir keinen Einfluss haben. Es ist wahrscheinlich, dass es sich bei diesen Cookies um Analyse-/Performance-Cookies oder Targeting-Cookies handelt.

Sie können die von unseren Webseiten gesetzten Cookies mithilfe des Cookies-Verwaltungstools verwalten, das beim ersten Besuch unserer Webseiten verfügbar ist, oder indem Sie die Einstellungen des von Ihnen verwendeten Browsers aktivieren. Wenn Sie jedoch Ihre Browsereinstellungen benutzen, um alle Cookies (einschließlich unerlässlicher Cookies) zu blockieren, funktionieren einige Funktionen unserer Webseiten möglicherweise nicht und Sie können möglicherweise nicht auf alle oder Teile unserer Webseiten zugreifen.

Bitte folgen Sie den entsprechenden Links unten, um weitere Informationen darüber zu erhalten, wie Sie Ihre Cookie-Einstellungen über Ihre Browsereinstellungen verwalten können:

[Google Chrome](#)

[Microsoft Edge](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Microsoft Internet Explorer](#)

[Opera](#)

[Safari](#)

Um sich von der Nachverfolgung durch Google Analytics auf allen Webseiten abzumelden, besuchen Sie <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Weitere Informationen zur Verwaltung personalisierter Werbung und Marketinginhalten auf mehreren Plattformen finden Sie unter:

[Your Ad Choices; Your Online Choices](#)

Sie können Ihre Präferenzen in Bezug auf personalisierte Werbung über die Einstellungen auf Social-Media-Plattformen, auf denen Sie ein Konto haben, anpassen.

Besuchen Sie www.allaboutcookies.org, um mehr über Cookies zu erfahren, einschließlich dazu, wie Sie sehen können, welche Cookies gesetzt wurden und wie Sie sie verwalten und löschen können.

Mit Ausnahme von unerlässlichen Cookies verfallen alle Cookies spätestens nach 2 Jahren.

Wir überprüfen regelmäßig unsere Datenschutzrichtlinie und die Zustimmungsmenüer, um sicherzustellen, dass sie auf dem neuesten Stand sind. Diese Datenschutzrichtlinie wurde zuletzt am Datum des Inkrafttretens, wie oben in der Datenschutzrichtlinie angezeigt, aktualisiert.



Zweckänderung

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur für die Zwecke verwenden, für die wir sie erhoben haben, es sei denn, wir erachten es als angemessen, dass wir sie aus einem anderen Grund verwenden müssen und dieser Grund mit dem ursprünglichen Zweck vereinbar ist. Wenn Sie eine Erklärung erhalten möchten, wie die Verarbeitung für den neuen Zweck mit dem ursprünglichen Zweck vereinbar ist, wenden Sie sich bitte an dataprotection@metagenics.eu.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für einen nicht verwandten Zweck verwenden müssen, werden wir Sie darüber informieren und die Rechtsgrundlage erläutern, die uns dies ermöglicht.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihre personenbezogenen Daten ohne Ihr Wissen oder Ihre Zustimmung unter Einhaltung der oben genannten Regeln verarbeiten können, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig ist.

Sicherheit und die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir sind uns bewusst, dass die Sicherheit ein wichtiges Anliegen für Sie ist, wenn Sie online einkaufen. Wir ergreifen angemessene und geeignete Maßnahmen, um personenbezogene Daten vor unbefugtem Zugriff, unbefugter Verwendung, unbefugter Änderung, unbefugter Weitergabe und unbefugter Vernichtung zu schützen. Unsere Sicherheitstechnologien und -verfahren werden regelmäßig überprüft, um sicherzustellen, dass sie auf dem neuesten Stand und effektiv sind. Achten Sie zur weiteren Verifizierung auf das Vorhängeschloss-Symbol in Ihrem Browserfenster, während Sie den Bestell- und Zahlungsvorgang durchlaufen.

Leider ist die Übertragung von Informationen über das Internet nicht vollständig sicher und wir können die Sicherheit der Informationen, die zu oder von unserer Webseite übertragen werden, nicht garantieren. Jede Übertragung erfolgt auf eigenes Risiko und Sie sollten sicherstellen, dass alle von Ihnen getätigten Zahlungsvorgänge in einer sicheren Umgebung erfolgen. Sie sollten alle persönlichen Sicherheitscodes und Passwörter vertraulich behandeln und alle Anweisungen befolgen, die wir Ihnen geben, um diese Details vertraulich und sicher zu behandeln.

5. Wann würden wir Ihre Daten offenlegen?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten zu den in der Tabelle oben unter Abschnitt 4 genannten Zwecken an die folgenden Parteien weitergeben:

- Innerhalb der Metagenics-Gesellschaftsgruppe mit Sitz in der Europäischen Union und im Vereinigten Königreich, wie in Abschnitt 1 für Verwaltungs- oder Supportdienste dargelegt.
- Andere Gesellschaften in unserem Konzern mit Sitz in den USA und Australien, die Verwaltungs- oder Unterstützungsleistungen erbringen können und Führungsberichte erstellen.
- Drittanbieter, bei denen wir uns für den Verkauf, die Übertragung oder die Fusionierung von Teilen unseres Geschäfts oder unserer Vermögenswerte entscheiden könnten. Alternativ



können wir versuchen, andere Unternehmen zu übernehmen oder mit ihnen zu fusionieren. Wenn eine Veränderung in unserem Unternehmen stattfindet, können die neuen Eigentümer Ihre personenbezogenen Daten auf die in dieser Datenschutzrichtlinie dargelegte Weise verwenden.

- Externe Dritte, zu denen die folgenden gehören können:
 - Dienstleister, die als Auftragsverarbeiter fungieren und Identitätsüberprüfungs- und Anti-Geldwäsche-Kontrolldienste anbieten.
 - Professionelle Berater, die als Auftragsverarbeiter, separate Controller oder gemeinsame Controller fungieren, einschließlich Anwälte, Banker, Wirtschaftsprüfer und Versicherer, die Beratungs-, Bank-, Rechts-, Versicherungs- und Buchhaltungsdienstleistungen erbringen.
 - HM Revenue & Customs-, Aufsichts- und andere Behörden, die als Verarbeiter, separate Rechnungsprüfer oder gemeinsame Rechnungsprüfer fungieren, die unter bestimmten Umständen die Meldung von Verarbeitungstätigkeiten verlangen.
 - Drittanbieter, die als Verarbeiter fungieren und uns bei der Führung unseres Unternehmens unterstützen, einschließlich unserer Zahlungs- und Zustelldienstleister, Marketingagenturen, Anbieter von Plattformen für das Kundenbeziehungsmanagement und Website-Hosting-Anbieter.

Wir verlangen von allen Drittanbietern, die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu respektieren und diese in Übereinstimmung mit dem Gesetz zu behandeln. Wir gestatten Drittanbietern nur, Ihre personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke und gemäß unseren Anweisungen zu verarbeiten.

Drittanbieter-Links

Die Webseiten können Links zu Webseiten von Drittanbietern, Plugins und Anwendungen enthalten. Wenn Sie auf diese Links klicken oder diese Verbindungen aktivieren, können Dritte Daten über Sie erfassen oder weitergeben. Wir kontrollieren diese Webseiten von Drittanbietern nicht und sind nicht für deren Datenschutzerklärungen verantwortlich. Wenn Sie unsere Webseite verlassen, empfehlen wir Ihnen, die Datenschutzrichtlinie jeder von Ihnen besuchten Webseite zu lesen.

Internationale Datenübermittlungen

Wir können Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unseres Konzerns weitergeben, was die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb des EWR und/oder des Vereinigten Königreichs beinhalten kann.



Einige unserer externen Drittanbieter sind auch außerhalb des EWR und/oder des Vereinigten Königreichs ansässig, sodass deren Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eine Übermittlung von Daten außerhalb des EWR und/oder des Vereinigten Königreichs beinhalten kann.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten aus dem EWR und/oder dem Vereinigten Königreich übermitteln, stellen wir sicher, dass ihnen ein ähnliches Schutzniveau gewährt wird, indem wir sicherstellen, dass mindestens eine der folgenden Sicherheitsvorkehrungen getroffen wird:

- Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur in Länder, bei denen davon ausgegangen wird, dass sie ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten bieten. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an dataprotection@metagenics.eu; oder
- Wir werden Maßnahmen ergreifen, um die geltenden Datenschutzgesetze in Bezug auf solche Übertragungen einzuhalten, und geeignete Übertragungslösungen für alle Übertragungen von Daten außerhalb des EWR und/oder des Vereinigten Königreichs verwenden, indem wir anerkannte Standardvertragsklauseln abschließen. Bitte kontaktieren Sie uns unter dataprotection@metagenics.eu, wenn Sie weitere Informationen zu den spezifischen Übertragungsmechanismen wünschen, die von uns bei der Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb des EWR und/oder des Vereinigten Königreichs verwendet werden.

6. Wie lange werden Sie meine personenbezogenen Daten verwenden?

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur so lange aufbewahren, wie dies zur Erfüllung der Zwecke, für die wir sie erhoben haben, erforderlich ist, einschließlich zur Erfüllung gesetzlicher, regulatorischer, steuerlicher, buchhalterischer oder Berichtspflichten. Wir können Ihre personenbezogenen Daten im Falle einer Beschwerde oder wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass in Bezug auf unsere Beziehung zu Ihnen Rechtsstreitigkeiten drohen, länger aufbewahren.

Um die angemessene Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten zu bestimmen, berücksichtigen wir die Menge, Art und Sensibilität der personenbezogenen Daten, das potenzielle Risiko eines Schadens durch unbefugte Nutzung oder Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten, die Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, und ob wir diese Zwecke mit anderen Mitteln erreichen können, sowie die geltenden gesetzlichen, regulatorischen, steuerlichen, buchhalterischen oder sonstigen Anforderungen.

Gesetzlich müssen wir grundlegende Informationen über unsere Kunden (einschließlich Kontakt-, Identitäts-, Finanz- und Transaktionsdaten) sechs Jahre lang aufbewahren, nachdem sie keine Kunden für Steuerzwecke mehr sind.

Wir werden die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Marketingzwecke einstellen, wenn Sie eine der Nachrichten, die wir Ihnen gesendet haben, länger als 24 Monate nicht geöffnet haben oder, falls früher, wenn Sie sich von solchen Nachrichten abmelden, oder diese abbestellen.



Möglicherweise müssen wir Ihre personenbezogenen Daten danach noch für andere Zwecke (z. B. Steuerzwecke) aufbewahren.

Unter bestimmten Umständen können Sie uns auffordern, Ihre Daten zu löschen. Weitere Informationen finden Sie unten in Ihren Datenschutzrechten.

Unter bestimmten Umständen werden wir Ihre personenbezogenen Daten für Forschungs- oder Statistikzwecke anonymisieren (sodass sie nicht mehr mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können). In diesem Fall können wir diese Informationen ohne weitere Mitteilung an Sie auf unbestimmte Zeit verwenden.

7. Ihre Rechte und Kontrolle über Ihre Daten

Sie haben jederzeit das Recht:

- **Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten anfordern** (gemeinhin als Antrag auf die Erteilung einer Auskunft über personenbezogene Daten bekannt). Dies ermöglicht es Ihnen, eine Kopie der personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, zu erhalten und zu überprüfen, ob wir diese rechtmäßig verarbeiten.
- **Eine Berichtigung der personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, anfordern.** Auf diese Weise können Sie unvollständige oder unrichtige Daten, die wir über Sie gespeichert haben, berichtigen lassen, auch wenn wir möglicherweise die Richtigkeit der neuen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, überprüfen müssen.
- **Die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten anfordern.** Dies ermöglicht es Ihnen, uns aufzufordern, personenbezogene Daten zu löschen oder zu entfernen, wenn kein triftiger Grund für die weitere Verarbeitung besteht. Sie haben auch das Recht, uns aufzufordern, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen oder zu entfernen, wenn Sie Ihr Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung erfolgreich ausgeübt haben (siehe unten), wenn wir Ihre Daten möglicherweise unrechtmäßig verarbeitet haben oder wenn wir verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen, um die örtlichen Gesetze einzuhalten. Beachten Sie jedoch, dass wir aus bestimmten rechtlichen Gründen, die Ihnen gegebenenfalls zum Zeitpunkt Ihrer Anfrage mitgeteilt werden, nicht immer in der Lage sein werden, Ihrem Antrag auf Löschung nachzukommen.
- **Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten** einlegen, wenn wir uns auf ein berechtigtes Interesse (oder das eines Dritten) stützen und es etwas an Ihrer speziellen Situation gibt, das Sie dazu veranlasst, der Verarbeitung aus diesem Grund zu widersprechen, da Sie der Meinung sind, dass dies Ihre Grundrechte und -freiheiten beeinträchtigt. Sie haben auch das Recht, Widerspruch einzulegen, wo wir Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke verarbeiten. In einigen Fällen könnten wir nachweisen, dass wir zwingende legitime Gründe für die Verarbeitung Ihrer



Daten haben, die Vorrang vor Ihren Rechte und Freiheiten haben.

- **Eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten anfordern.** Dies ermöglicht es Ihnen, uns zu bitten, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in den folgenden Szenarien auszusetzen:
 - Wenn Sie möchten, dass wir die Richtigkeit der Daten feststellen.
 - Wenn unsere Verwendung der Daten rechtswidrig ist, Sie aber nicht möchten, dass wir sie löschen.
 - Wenn Sie möchten, dass wir die Daten aufbewahren, auch wenn wir sie nicht mehr benötigen, da Sie sie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen.
 - Sie haben unserer Verwendung Ihrer Daten widersprochen, wir müssen jedoch überprüfen, ob wir zwingende berechtigte Gründe für die Verwendung haben.

- **Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Sie oder einen Dritten anfordern.** Wir stellen Ihnen oder einem von Ihnen ausgewählten Dritten Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format zur Verfügung (Recht auf Datenübertragbarkeit). Bitte beachten Sie, dass dieses Recht nur für automatisierte Informationen gilt, deren Verwendung durch uns Sie ursprünglich zugestimmt haben oder bei denen wir die Informationen zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen verwendet haben.

- **Die Zustimmung jederzeit zu widerrufen, wenn unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Zustimmung beruht.** Dies hat jedoch keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die vor dem Widerruf Ihrer Zustimmung erfolgt ist. Wenn Sie Ihre Zustimmung widerrufen, können wir Ihnen möglicherweise bestimmte Produkte oder Dienstleistungen nicht zur Verfügung stellen. Wenn dies der Fall ist, werden wir Sie zum Zeitpunkt des Widerrufs Ihrer Zustimmung informieren.

Wenn Sie eines der oben genannten Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie bitte unseren Datenschutzbeauftragten unter dataprotection@metagenics.eu.

Sie müssen keine Gebühr zahlen, um auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen (oder eines der anderen Rechte auszuüben). Wir können jedoch eine angemessene Gebühr erheben, wenn Ihr Antrag eindeutig unbegründet, sich wiederholend oder unverhältnismäßig ist. Alternativ könnten wir uns unter diesen Umständen weigern, Ihrer Anfrage nachzukommen.

Möglicherweise müssen wir bestimmte Informationen von Ihnen anfordern, um Ihre Identität zu bestätigen und Ihr Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten (oder auf Ausübung eines Ihrer anderen Rechte) zu gewährleisten. Dies ist eine Sicherheitsmaßnahme, um sicherzustellen,



dass personenbezogene Daten nicht an Personen weitergegeben werden, die kein Recht darauf haben, sie zu erhalten. Wir können uns auch mit Ihnen in Verbindung setzen, um Sie um weitere Informationen in Bezug auf Ihre Anfrage zu bitten, um unsere Antwort zu beschleunigen.

Wir versuchen, alle berechtigten Anfragen innerhalb eines Monats zu beantworten. Gelegentlich kann es länger als einen Monat dauern, wenn Ihre Anfrage besonders komplex ist oder Sie eine Reihe von Anfragen gestellt haben. In diesem Fall werden wir Sie benachrichtigen und Sie auf dem Laufenden halten.

8. Änderungen dieser Datenschutzrichtlinie und Ihre Pflicht, uns über Änderungen zu informieren

Es ist wichtig, dass die von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten korrekt und aktuell sind. Bitte halten Sie uns auf dem Laufenden, wenn sich Ihre personenbezogenen Daten während Ihrer Beziehung zu uns ändern.

Wir werden diese Datenschutzrichtlinie regelmäßig überprüfen und bei Änderungen unserer Datenverarbeitung oder bei rechtlichen Änderungen, die eine Aktualisierung dieses Dokuments erfordern, anpassen. Die aktuelle Version der Datenschutzrichtlinie finden Sie auf unseren Webseiten. Das Datum des Inkrafttretens ist oben in dieser Datenschutzrichtlinie angegeben.

